

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 平成31年3月26日

事業所名 放課後等デイサービスみやこっ子/児童発達支援みやこっ子

保護者等数(児童数) 回収数 9 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		・親が先生と話している時も、子どもを見てくれているので、本当に助かります。	・保護者との話も大切なため、十分に説明できるように配慮しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3		・本人が学校の宿題をしたがるため	・その日の状況に合わせ先に宿題をするなど、その都度、状況に合わせて活動プログラムを変更しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	・出来れば違う建物であると助かるのですが…。	・法人で事業実施できる建物が限られているため、同じ建物での実施になってしまいます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	・会等あることを知らない	・今はありませんが、今後、保護者会など検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	1	・そういう状況になったことがないため	・マニュアル作成はしています。周知が徹底できていないので、順次説明を行います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	2	・そういう状況になったことがないため	・今後、実施検討をしていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2		・たまに、嫌がる時もあります。	・楽しく通所できるように対応しています。苦手な部分に対しての課題設定などをすることもあります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	1		・言語と心理が交互になるので、それをどうにかしてほしい ・放課後児童クラブと同じ場所であるのが、不満であるが、場所がないのであれば仕方ないですね。	・療育教室の受入れ枠や必要性に応じて実施しています。 ・法人で事業実施できる建物が限られているため、同じ建物での実施になってしまいます。トイレなどの導線上で他の児とすれ違うこともあり、情緒が乱れることもあるかと思いますが、今後も十分に配慮をして対応いたします。